



# Restablecimiento de los servicios de la Ventanilla Digital



Febrero 2025

## Restablecimiento de los servicios de la Ventanilla Digital

Las autoridades administrativas dieron a conocer en el portal de la Ventanilla Digital el **Atento Aviso No. 04** con fecha del **12 de febrero de 2025**, en donde indica lo siguiente:

Se hace referencia al Atento Aviso No. 2, dado a conocer el pasado 24 de enero de 2025, mediante el cual se informó a los usuarios de comercio exterior sobre la Ventana de Mantenimiento en la VUCEM con el fin de realizar adecuaciones a su infraestructura tecnológica. Dicha ventana inició a partir de las 12:00 horas del 8 de febrero de 2025 (hora del centro de México) por lo que, en aras de no retrasar las operaciones de comercio exterior, se estableció la fase de contingencia a partir de la misma fecha y hora, toda vez que los servicios de la misma (*Portal y Web Service*) no se encontrarían disponibles.

Al respecto, se hace de su conocimiento que a partir de las 22:00 horas del 12 de febrero de 2025 (hora del centro de México), se restablece el servicio de la VUCEM. En caso de que en este periodo de restablecimiento exista afectación en dichos servicios, la fase de contingencia se podrá mantener de manera preventiva.

En caso de que los usuarios detecten alguna incidencia, deberán levantar un reporte a Mesa de Servicio VUCEM al 800 286 3133, o bien a través del correo electrónico [evidenciasms@vucem.mx](mailto:evidenciasms@vucem.mx).

Para cualquier duda o comentario ponemos a su disposición los correos [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) y [contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx).

### FUENTE:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.html>

***“En TLC Asociados desarrollamos un equipo multidisciplinario de expertos en auditorías y análisis de riesgos para asesorar y promover el cumplimiento en operaciones de comercio exterior”.***

Para más información o comentarios sobre esta publicación contacte a:

**División de Consultoría**  
**TLC Asociados S.C.**  
[tlc@tlcasociados.com.mx](mailto:tlc@tlcasociados.com.mx)

Prohibida la reproducción parcial o total. Todos los derechos reservados de TLC Asociados, S.C. El contenido del presente artículo no constituye una consulta particular y por lo tanto TLC Asociados, S.C., su equipo y su autor, no asumen responsabilidad alguna de la interpretación o aplicación que el lector o destinatario le pueda dar.

# CONSULTORÍA DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS





**MARCANDO EL PASO EN EL**  
**COMPROMISO AL CUMPLIMIENTO DEL**  
**COMERCIO EXTERIOR, FISCAL**  
Y ADUANAS

Síguenos en Redes Sociales:

[www.tlcasociados.com.mx](http://www.tlcasociados.com.mx)        [tlc@tlcasociados.com.mx](mailto:tlc@tlcasociados.com.mx)